

## Cursusvoorwaarden ARAM Academy

Deze voorwaarden zijn, in aanvulling op de Algemene Leveringsvoorwaarden, van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het verzorgen van opleidingen door ARAM Academy. Waar deze cursusvoorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden prevaleren de cursusvoorwaarden bij het inschrijven op een cursus.

### A) Aanmelding

1. Aanmelding geschiedt door inzending van het volledig ingevulde inschrijfformulier, per post, fax of per e-mail.
2. ARAM Academy verzendt terstond na ontvangst van de aanmelding, een bevestiging van de inschrijving.
3. ARAM Academy is niet verplicht te onderzoeken of het aanmeldingsformulier werd ondertekend door een bevoegd persoon.
4. ARAM Academy kan aanmelding van cursist(en) afwijzen zonder opgave van redenen en mededeling aan de aanmelder.

### B) Cursus

1. ARAM Academy geeft de cursus aan haar cursisten op de wijze, zoals omschreven in de folder, die wordt gebruikt op het moment waarop ARAM bevestigt, dat de cursist(en) is (zijn) ingeschreven.
2. Indien er te weinig cursisten aanmelden voor een cursusdatum dan wordt de cursus geannuleerd. De cursist wordt dan uitgenodigd om de cursus te volgen tijdens de eerst volgende cursusdatum.
3. Plaatsing is in volgorde van inschrijven.

### C) Prijzen

1. Onze cursusprijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding bekende prijsbepalende factoren, zoals materiaalkosten, lonen en van overheidswege opgelegde heffingen. Bij wijziging van een of meer van deze factoren zijn wij gerechtigd om onze prijzen daarbij aan te passen.
2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
3. Indien de cursus wordt verzorgd in het kantoor van de ARAM Academy te Capelle aan den IJssel dan is catering bij de cursusprijs inbegrepen.

### D) Annulering

1. Annulering dient steeds schriftelijk te geschieden en is in alle gevallen slechts mogelijk door middel van een aangetekend schrijven. Voor de vaststelling van het moment van annulering is beslissend het moment, waarop ARAM het bericht van annulering ontvangt;
2. Bij annulering binnen een periode van veertien kalenderdagen voor aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd.
3. Bij annulering op een eerder tijdstip dan eenentwintig dagen voor aanvang van de cursus worden administratiekosten, kosten van geleverd lesmateriaal, alsmede een vergoeding voor het overige reeds op basis van de overeenkomst gepresteerd door ARAM in rekening gebracht.
4. Indien een cursist verhinderd is om een cursus te volgen dan mag een ander zijn plaats innemen.

### E) Uitstel

1. De aanmelder kan schriftelijk verzoeken om een cursus op een later tijdstip te volgen dan was overeengekomen. Dit verzoek kan door ARAM alleen worden ingewilligd indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
  - a) aanmelder dient schriftelijk en zonder enig voorbehoud te verklaren, dat hij zal deelnemen aan de eerstvolgende cursus die gegeven wordt na de cursus, waarvoor hij zich had aangemeld en dat hij het hiervoor verschuldigde cursusgeld tijdig zal voldoen
  - b) wanneer het verzoek om uitstel ARAM bereikt binnen een periode van veertien kalenderdagen voor aanvang van de cursus, is de aanmelder naast het cursusgeld voor de eerstvolgende cursus ook 50 % van het cursusgeld van de cursus, waarvoor hij zich had aangemeld, verschuldigd. Deze 50 % dient tegelijkertijd met het verzoek om uitstel te worden betaald.
2. Indien bij een verzoek tot uitstel van het volgen van een cursus niet wordt voldaan aan de in lid 1 genoemde voorwaarden, wordt dit verzoek beschouwd als een annulering.

#### F) Betaling

1. Het cursusgeld dient bij vooruitbetaling te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling van het cursusgeld is ARAM gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en een vergoeding van het reeds door ARAM gepresteerde en eventuele schade in rekening te brengen.

#### G) Algemeen

1. De cursist(en) mag (mogen) het lesmateriaal uitsluitend zelf gebruiken. Het auteursrecht van het lesmateriaal berust bij ARAM
2. Indien de cursist(en) niet of in beperkte mate gebruikt maakt (maken) van het recht tot bijwoning van de mondelinge lessen, die deel uitmaken van de cursus waarvoor hij/zij is (zijn) ingeschreven, vindt geen restitutie van een gedeelte van het lesgeld plaats.
3. ARAM heeft het recht onder opgaaf van redenen een cursus te annuleren. Er zal bij annulering steeds naar gestreefd worden dit zeven dagen voor de geplande aanvang van de cursus bekend te maken.
4. Annulering van een cursus of een cursusonderdeel, door welke oorzaak dan ook, geeft de aanmelder nimmer recht op schadevergoeding.
5. Zowel de cursist al de aanmelder is hoofdelijk aansprakelijk voor de door de cursist tijdens de cursusduur veroorzaakte schade aan eigendommen van ARAM of derden. Hieronder valt echter niet schade welke een direct gevolg is van de te verrichten cursusactiviteiten.
6. Na deelname van de cursus ontvangt de cursist een ARAM Academy certificaat.

## Course conditions ARAM Academy

These terms and conditions, in addition to the General Terms and Conditions of Delivery, apply all agreements regarding the provision of training by ARAM Academy. Where these course conditions deviate from General Conditions, the course conditions prevail when registering for a course.

### A) Registration

1. Registration is made by submitting the fully completed registration form, by mail, fax or by e-mail.
2. ARAM Academy will send a confirmation of the registration immediately upon receipt of the registration.
3. ARAM Academy is not obliged to investigate whether the registration form was signed by an authorized person.
4. ARAM Academy can reject the registration of student(s) without giving reasons and notifying the applicant.

### B) Course

1. ARAM Academy gives the course to its course participants in the manner described in the brochure, which is used at the time when ARAM confirms that the course participant(s) is (are) registered.
2. If too few students register for a course date, the course will be canceled. The student is then invited to follow the course during the next course date.
3. Placement is order of registration.

### C) Prices

1. Our course prices are based on price-determining factors known at the time of the offer, such as material costs, wages and government levies. In the event of a change in one or more of these factors, we are entitled to adjust our prices accordingly.
2. All mentioned prices are exclusive of VAT.
3. If the course is given at the office of the ARAM Academy in Capelle aan den IJssel, catering is included in the course price.

### D) Cancellation

1. Cancellation must always be in writing and is in all cases only possible by means of a registration letter. For determining the moment of cancellation, the decisive moment is when ARAM receives the cancellation notice.
2. In the event of cancellation within a period of fourteen calendar days before the start of the course, the full course fee is due.
3. In the event of cancellation earlier than twenty-one days before the start of the course, administration costs, costs of teaching materials supplied as well as a reimbursement for the remainder of the work performed by ARAM will be charged.
4. If a student is unable to attend a course, another person may take his place.

### E) Delay

1. The applicant can request in writing to take a course at a later time than agreed. ARAM can only grant this request if the following conditions are met:
  - a. The applicant must declare in writing and without reservation that he will participate in the next course that will be given after the course for which he has registered and that he will pay the course fee due in time.
  - b. If the request for deferment reaches ARAM within a period of fourteen calendar days before the start of the course, the applicant must pay not only the course fee

for the next course, but also 50% of the course fee for the course for which he is registered. This 50% must be paid at the same time as the request for deferment.

2. If a request to postpone taking a course does not meet the conditions referred to in paragraph 1, this request will be considered as a cancellation.

#### F) Payment

1. The course fee must be paid in advance. In the event of late payment of the course fee, ARAM is entitled to terminate the agreement and to charge compensation for what has already been performed by ARAM and any damage.

#### G) General

1. The student(s) may only use the course material themselves. The copyright for the course material rests with ARAM.
2. If the student(s) does not make or make limited use of the right to attend the oral lessons that are part of the course for which he / she is registered, there will be no refund of part of the tuition fee instead.
3. ARAM has the right to cancel a course with reasons. In the event of cancellation, the aim will always be to announce this seven days before the scheduled start of the course.
4. Cancellation of a course or course component, for whatever reason, never gives the applicant the right to compensation.
5. Both the student and the applicant are jointly and severally liable for damage caused to the property of ARAM or third parties by the student during the course duration. However, this does not include damage that is a direct consequence of the course activities to be performed.
6. After participation in the course, the student will receive an ARAM Academy certificate.